

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

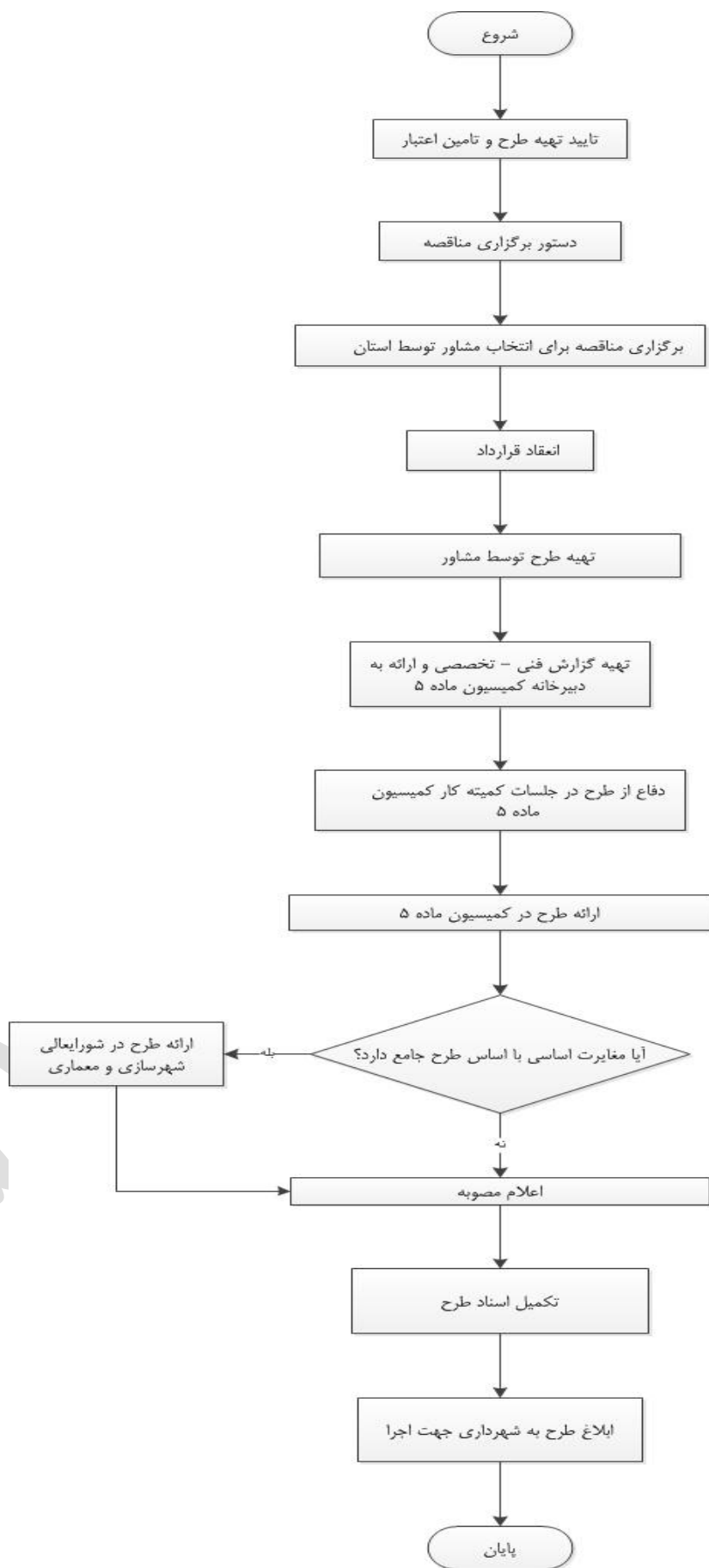
۱- عنوان خدمت: تهیه و تصویب طرح های عمران توسعه شهری		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۰۰۰۰		شناسه زیر خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۰۱۰۱	
زیر خدمت: تهیه طرح های تفصیلی شهری		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: ادارات کل راه و شهرسازی استان ها				
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی				
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت طرح تفصیلی عبارت از طرحی است که بر اساس معیارها و ضوابط کلی طرح جامع شهر نحوه استفاده از زمین های شهری در سطح محلات مختلف شهر، موقعیت و مساحت دقیق زمین برای هر یک از آنها و وضع دقیق و تفصیلی شبکه عبور و مرور و میزان تراکم جمعیت و تراکم ساختمانی در واحدهای شهری و اولویت های مربوط به مناطق بهسازی و نوسازی و توسعه و حل مشکلات شهری و موقعیت کلیه عوامل مختلف شهری در آن تعیین می شود و نقشه ها و مشخصات مربوط به مالکیت بر اساس مدارک ثبتی تهیه و تنظیم می گردد.				
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری				
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی				
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت				
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...				
	مدارک لازم برای انجام خدمت تبادل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد قرارداد اداره کل راه و شهرسازی استان ها با مهندسان مشاور				
	قوانین و مقررات بالادستی - آیین نامه نحوه بررسی و تصویب طرح های توسعه و عمران محلی، منطقه ای و ملی مصوب هیات وزیران ۱۳۷۸/۱۰/۱۲ و اصلاحیه مورخ ۱۳۸۴/۰۲/۱۹				
	آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان: کل مردم شهر که نیاز به ساخت و ساز دارند. <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارایه خدمت: چند دقیقه حداکثر یک ساعت <input checked="" type="checkbox"/> طرح بلند مدت تلقی می شود و افق ۱۰ ساله دارد <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری نیازی به مراجعه حضوری نیست.				
	۵- جزئیات خدمت	مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
				<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	
...				<input type="checkbox"/>	

			آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
shahrsazi.mrud.ir			نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مرحله خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر:             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> <div style="width: 45%;">                 مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی             </div> </div>		
در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input checked="" type="checkbox"/> سایر:             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> <div style="width: 45%;">                 مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی             </div> </div>		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب  <input checked="" type="checkbox"/> سایر:             </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> <b>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> <div style="width: 45%;">                 مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی             </div> </div>		

<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		در مرحله ارائه خدمت			
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>					
جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		در صورت: <input type="checkbox"/> ذکر نحوه دسترسی: <input type="checkbox"/>			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)			ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
ادارات کل راه و شهرسازی استانها		اطلاعات طرح‌های توسعه و عمران		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)			<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
استانداریها		اطلاعات طرح‌ها و برنامه‌ها		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
فرمانداریها		اطلاعات طرح‌ها و برنامه‌ها		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
سازمان برنامه و بودجه		اطلاعات طرح‌ها و برنامه‌ها و اعتبارات		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
شهرداریها		اطلاعات طرح تفصیلی		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
عامه مردم		اطلاعات طرح تفصیلی		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
۱- تایید تهیه طرح و تامین اعتبار آن							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- صدور دستور برگزاری مناقصه							
۳- برگزاری مناقصه برای انتخاب مشاور توسط استان							
۴- انعقاد قرارداد							
۵- آغاز تهیه طرح توسط مشاور							
۶- تهیه گزارش فنی - تخصصی و ارائه به دبیرخانه کمیسیون ماده ۵							
۷- دفاع از طرح در جلسات کمیته کار کمیسیون ماده ۵							
۸- ارائه طرح در کمیسیون ماده ۵ و تصویب نهایی آن							

۹- اعلام مصوبه
۱۰- تکمیل اسناد طرح بر اساس نظرات کمیسیون
۱۱- ابلاغ طرح به شهرداری جهت اجرا

اداره کل راه و شهرسازی لرستان



استان

اداره کل راه و شهر سازی لرستان